



<https://wnm.de/job/43161/>

## Support-Mitarbeiter Hosting (m/w/d) Lüneburg

### Beschreibung

Wir sind ein dynamisches Unternehmen, das innovative IT-Lösungen für unsere Kunden entwickelt und dabei auf eine moderne und zukunftsorientierte Technik setzt. Zur Verstärkung unseres Support-Teams suchen wir einen engagierten Hosting-Supporter, der unsere Kunden bei technischen Anliegen unterstützt.

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Beratung von Neukunden zu unseren Hosting-Produkten.
- Technischer Support für unsere Kunden via Ticket, Telefon und E-Mail
- Analyse und Behebung von Hosting-, Server- und Netzwerkproblemen
- Unterstützung bei der Administration von Webhosting-, Cloud- und Serverlösungen
- Beratung und Hilfestellung bei der Einrichtung von Domains, E-Mails und Datenbanken
- Erstellung und Pflege von Support-Dokumentationen
- Zusammenarbeit mit unserem Entwickler- und Infrastruktur-Team zur Optimierung der Systeme

### Qualifikationen / Anforderungen

- Du bringst bereits ein gutes technisches Verständnis mit
- Du bist strukturiertes und selbstständiges Arbeiten gewohnt
- Du zeigst eine hohe Lernbereitschaft und große Einsatzfreude
- Erfahrung im Bereich Hosting, Webserver oder IT-Support von Vorteil
- Gute Kenntnisse in Linux- und Windows-Serverumgebungen
- Grundlegendes Wissen über Netzwerke, DNS, FTP, MySQL und E-Mail-Protokolle
- Erfahrung mit cPanel, Plesk oder anderen Hosting-Management-Tools ist ein Plus

Auch Quereinsteigern bieten wir die Möglichkeit unser motiviertes Team zu unterstützen. Ihr solltet dabei zumindest eine hohe technische Affinität aufweisen.

### Leistungen der Anstellung

- 3 Monitore
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Auf Wunsch arbeiten im Homeoffice (nach der Probezeit)
- Die wnm Kreditkarte nach Ablauf der Probezeit mit 50€ Guthaben pro Monat
- Flexible Arbeitszeiten in einer 39-Stunden-Woche (hybrides Arbeiten)
- Mitarbeiter WLAN
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Betriebliche private Krankenzusatzversicherung mit Gesundheitsbudget
- Ein spannendes Umfeld mit aufgeschlossenen Teamkollegen
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und jederzeit ein offenes Ohr

### Arbeitgeber

wnm GmbH

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Start Anstellung

ab sofort

### Dauer der Anstellung

unbefristet

### Industrie / Gewerbe

IT

### Arbeitsort

Anna-Vogelej-Straße 6, 21337, Lüneburg, Niedersachsen

### Veröffentlichungsdatum

Mai 5, 2025

- Fortbildungen zur individuellen Weiterentwicklung
- Ergonomische Arbeitsplätze
- 1 bis 2 Personen-Büros – Kein Großraumbüro
- Umfangreiche Mitarbeitervergünstigungen
- Mitarbeiterparkplätze
- Das JobTicket (DeutschlandTicket) kann bundesweit genutzt werden
- Ein bezuschusstes Mittagessen am Standort Lüneburg.

Du bist richtig bei uns, wenn du die Arbeit mit dem Computer liebst. Nutze deine Chance, bewirb dich bei uns und überzeuge uns von deinen Fähigkeiten. Dich erwarten bei uns ein familiäres Umfeld, nette Kollegen und eine Zusammenarbeit im professionellen Team mit spannenden Projekten.

### **Kontakte**

Thomas Stein