



<https://wnm.de/job/first-level-supporter-it-supporter-m-w-d-in-bayreuth/>

First Level Supporter / IT-Supporter (m/w/d) in Bayreuth

Beschreibung

Die wnm® GmbH ist eine eCommerce-Agentur aus Leidenschaft. Wir bieten professionelle Dienstleistungen im Bereich Onlinehandel, Webhosting und Onlinemarketing an. Als Unterstützung unseres stetig wachsenden Teams suchen wir **ab dem 01.10.2024** für unseren Standort in Bayreuth einen First Level Supporter / IT-Supporter (m/w/d).

Im Quartal 3/2024 werden wir neue Büroräume in direkter Citylage (Kulmbacher Straße 15) beziehen.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Erster Ansprechpartner für technische Anfragen und Probleme.
- Unterstützung und Beratung der Anwender bei Hard- und Softwareproblemen.
- Dokumentation und Nachverfolgung von Supportanfragen im Ticketsystem.
- Installation, Konfiguration und Wartung von Arbeitsplatzrechnern und zugehöriger Software.
- Zusammenarbeit mit weiterführenden Support-Teams bei komplexeren Problemen.

Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation.
- Gute Kenntnisse in Betriebssystemen (z.B. Windows, Linux) und Standard-Office-Anwendungen.
- Erfahrung in der Kundenbetreuung und im Umgang mit Support-Ticket-Systemen.
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und Kundenorientierung.
- Fähigkeit, komplexe technische Inhalte verständlich zu erklären.
- Teamfähigkeit und Flexibilität.

Bewerbungsunterlagen und Voraussetzungen

- Du solltest folgende Unterlagen einreichen, davon zwingend notwendig sind:
 - Lebenslauf
 - Letztes Schul- oder Arbeitgeber-Zeugnis
 - Motivationsschreiben
 - Solltest du dich außerhalb der europäischen Union bewerben, sende bitte eine Aufenthaltsgenehmigung und Arbeitserlaubnis mit.

Leistungen der Anstellung

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Auf Wunsch Arbeit im Homeoffice (nach der Probezeit und Stelle)
- Die wnm Kreditkarte nach Ablauf der Probezeit mit 50 € Guthaben pro

Arbeitgeber

wnm GmbH

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

Ab Oktober 2024

Arbeitsort

Kulmbacher Straße 15a, 95445, Bayreuth, Bayern

Veröffentlichungsdatum

Oktober 16, 2024

Monat

- Mitarbeiter WLAN
- VL Leistung
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Betriebliche private Krankenzusatzversicherung mit Gesundheitsbudget, Chefarztbehandlung und Privatzimmer
- Kinderbetreuungskostenzuschuss
- Wechsel zu anderen Standorten/Abteilungen möglich
- 1 bis 2 Personen-Büros – Kein Großraumbüro
- Flexible Arbeitszeiten in einer 39-Stunden-Woche (hybrides Arbeiten)
- Eine leistungsorientierte und attraktive Bezahlung
- Ein spannendes Umfeld mit aufgeschlossenen Teamkollegen
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und jederzeit ein offenes Ohr
- Fortbildungen zur individuellen Weiterentwicklung
- Ergonomische Arbeitsplätze
- Umfangreiche Mitarbeitervergünstigungen
- Einen zukunftsorientierten und krisensicheren Arbeitsplatz
- Mitarbeiterparkplätze
- Das JobTicket (DeutschlandTicket) kann bundesweit genutzt werden

Kontakte

Herr Thomas Stein