



<https://wnm.de/job/jtl-wawi-supporterin-m-w-d-in-lueneburg-2-2/>

JTL Wawi Supporter*in (m/w/d) in Lüneburg

Beschreibung

Die wnm® GmbH ist eine eCommerce-Agentur aus Leidenschaft. Wir bieten professionelle Dienstleistungen im Bereich Onlinehandel, Webhosting und Onlinemarketing an. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **per sofort** einen engagierten JTL Wawi Support-Spezialist, der unsere Kunden bei der optimalen Nutzung der JTL Wawi unterstützt.

In naher Zukunft werden wir unseren Standort in das Hanseviertel in Lüneburg verlegen und neue attraktive Büroräume beziehen.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Beratung und Unterstützung unserer Kunden bei der Implementierung, Konfiguration und Nutzung der JTL Wawi
- Analyse von Kundenanfragen und Problemen, um effektive Lösungen zu entwickeln und bereitzustellen
- Schulung von Kunden in der Anwendung der JTL Wawi Software und Durchführung von Schulungen und Workshops
- Dokumentation von Kundenanfragen und Lösungen zur kontinuierlichen Verbesserung unseres Supports

Qualifikationen / Anforderungen

- Du hast ggf. bereits Erfahrungen und Kenntnisse in der Arbeit mit JTL Wawi
- Selbstständiges und ergebnisorientiertes Arbeiten bist du gewohnt; Flexibilität und Verantwortungsbewusstsein zeichnen dich aus
- Agiler Teamplayer
- Hohe Servicementalität und kundenorientiertes Denken
- Ein Quereinstieg ist auch ohne abgeschlossene Ausbildung möglich

Bewerbungsunterlagen und Voraussetzungen

- Du solltest folgende Unterlagen einreichen, davon zwingend notwendig sind:
 - Lebenslauf
 - Letztes Schul- oder Arbeitgeber-Zeugnis
 - Motivationsschreiben
 - Solltest du dich außerhalb der europäischen Union bewerben, sende bitte eine Aufenthaltsgenehmigung und Arbeitserlaubnis mit.

Leistungen der Anstellung

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Auf Wunsch Arbeit im Homeoffice (nach der Probezeit und Stelle)
- Die wnm Kreditkarte nach Ablauf der Probezeit mit 50 € Guthaben pro Monat

Arbeitgeber

wnm GmbH

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

Ab sofort

Industrie / Gewerbe

IT

Arbeitsort

Anna-Vogelej-Straße 6, 21337, Lüneburg, Niedersachsen

Arbeitszeiten

Vollzeit

Veröffentlichungsdatum

Dezember 2, 2024

- Mitarbeiter WLAN
- VL Leistung
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Betriebliche private Krankenzusatzversicherung mit Gesundheitsbudget, Chefarztbehandlung und Privatzimmer
- Kinderbetreuungskostenzuschuss
- Wechsel zu anderen Standorten/Abteilungen möglich
- 1 bis 2 Personen-Büros – Kein Großraumbüro
- Flexible Arbeitszeiten in einer 39-Stunden-Woche (hybrides Arbeiten)
- Eine leistungsorientierte und attraktive Bezahlung
- Ein spannendes Umfeld mit aufgeschlossenen Teamkollegen
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und jederzeit ein offenes Ohr
- Fortbildungen zur individuellen Weiterentwicklung
- Ergonomische Arbeitsplätze
- Umfangreiche Mitarbeitervergünstigungen
- Einen zukunftsorientierten und krisensicheren Arbeitsplatz
- Mitarbeiterparkplätze
- Das JobTicket (DeutschlandTicket) kann bundesweit genutzt werden
- Ein bezuschusstes Mittagessen am Standort Lüneburg

Kontakte

Wenn Du dich von dieser Herausforderung angesprochen fühlst und bereit bist, Teil unseres Teams zu werden, dann bewirb dich jetzt. Wir freuen uns darauf, dich kennen zu lernen!

Thomas Stein