*https://wnm.de/job/jtl-wawi-supporterin-m-w-d-in-uelzen-2/*

# JTL Wawi Supporter*in (m/w/d) in Uelzen – Quereinstieg möglich

**Arbeitgeber**
wnm GmbH

**Arbeitspensum**
Vollzeit

**Start Anstellung**
per sofort

**Industrie / Gewerbe**
IT

**Arbeitsort**
Bahnhofstraße 2, 29525, Uelzen, Niedersachsen

**Arbeitszeiten**
Vollzeit

**Veröffentlichungsdatum**
Januar 25, 2024

## Beschreibung

Die wnm® GmbH ist eine eCommerce-Agentur aus Leidenschaft. Wir bieten professionelle Dienstleistungen im Bereich Onlinehandel, Webhosting und Onlinemarketing an. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **per sofort** einen engagierten JTL Wawi Support-Spezialist, der unsere Kunden bei der optimalen Nutzung der JTL Wawi unterstützt.

## Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Beratung und Unterstützung unserer Kunden bei der Implementierung, Konfiguration und Nutzung der JTL Wawi
- Analyse von Kundenanfragen und Problemen, um effektive Lösungen zu entwickeln und bereitzustellen
- Schulung von Kunden in der Anwendung der JTL Wawi Software und Durchführung von Schulungen und Workshops
- Dokumentation von Kundenanfragen und Lösungen zur kontinuierlichen Verbesserung unseres Supports

## Qualifikationen / Anforderungen

- Du hast ggf. bereits Erfahrungen und Kenntnisse in der Arbeit mit JTL Wawi
- Selbstständiges und ergebnisorientiertes Arbeiten bist du gewohnt; Flexibilität und Verantwortungsbewusstsein zeichnen dich aus
- Agiler Teamplayer
- Hohe Servicementalität und kundenorientiertes Denken
- Ein Quereinstieg ist auch ohne abgeschlossene Ausbildung möglich

## Bewerbungsunterlagen und Voraussetzungen

- Du solltest folgende Unterlagen einreichen, davon zwingend notwendig sind:
  – Lebenslauf
  – Letztes Schul- oder Arbeitgeber-Zeugnis
  – Motivationsschreiben
  – Solltest du dich außerhalb der europäischen Union bewerben, sende bitte eine Aufenthaltsgenehmigung und Arbeitserlaubnis mit.

## Leistungen der Anstellung

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Auf Wunsch Arbeit im Homeoffice (nach der Probezeit und Stelle)
- Die wnm Kreditkarte nach Ablauf der Probezeit mit 50 € Guthaben pro Monat
- Mitarbeiter WLAN
- VL Leistung

- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Betriebliche private Krankenzusatzversicherung mit Gesundheitsbudget, Chefarztbehandlung und Privatzimmer
- Kinderbetreuungskostenzuschuss
- Wechsel zu anderen Standorten/Abteilungen möglich
- 1 bis 2 Personen-Büros – Kein Großraumbüro
- Flexible Arbeitszeiten in einer 39-Stunden-Woche (hybrides Arbeiten)
- Eine leistungsorientierte und attraktive Bezahlung
- Ein spannendes Umfeld mit aufgeschlossenen Teamkollegen
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und jederzeit ein offenes Ohr
- Fortbildungen zur individuellen Weiterentwicklung
- Ergonomische Arbeitsplätze
- Umfangreiche Mitarbeitervergünstigungen
- Mitarbeiterparkplätze
- Das JobTicket (DeutschlandTicket) kann bundesweit genutzt werden
- Bezuschusstes Mittagessen am Standort Uelzen

**Kontakte**

Wenn Du dich von dieser Herausforderung angesprochen fühlst und bereit bist, Teil unseres Teams zu werden, dann bewirb dich jetzt. Wir freuen uns darauf, dich kennen zu lernen!

Thomas Stein