



<https://wnm.de/job/myfactory-supporterin-m-w-d-in-lueneburg/>

## MyFactory Supporter\*in (m/w/d) in Lüneburg

### Beschreibung

Die wnm® GmbH ist eine eCommerce-Agentur aus Leidenschaft. Wir bieten professionelle Dienstleistungen im Bereich Onlinehandel, Webhosting und Onlinemarketing an. Für unser stetig wachsendes Team, suchen wir **per sofort** einen talentierten und motivierten MyFactory ERP-Supporter, der unser Team verstärken möchte.

Ab dem Jahr 2025 werden wir unseren Standort in das Hanseviertel in Lüneburg wechseln und neue attraktive Büroräume beziehen.

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Fehleranalyse und Problemlösung
- Unterstützung bei der Installation und Konfiguration
- Dokumentation von Kundenanfragen und – Lösungen
- Erstellung entwicklungsbegleitender Dokumentationen

### Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik oder Quereinstieg
- Erfahrung in der Kundenbetreuung und im technischen Support
- Kenntnisse in MyFactory oder vergleichbarer ERP-Software von Vorteil
- Hohe Servicementalität und kundenorientiertes Denken
- Gute Kommunikationsfähigkeiten, Problemlösungskompetenz und Teamfähigkeit

### Bewerbungsunterlagen und Voraussetzungen

- Du solltest folgende Unterlagen einreichen, davon zwingend notwendig sind:
  - Lebenslauf
  - Letztes Schul- oder Arbeitgeber-Zeugnis
  - Motivationsschreiben
  - Solltest du dich außerhalb der europäischen Union bewerben, sende bitte eine Aufenthaltsgenehmigung und Arbeitserlaubnis mit.

### Leistungen der Anstellung

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Auf Wunsch Arbeit im Homeoffice (nach der Probezeit und Stelle)
- Die wnm Kreditkarte nach Ablauf der Probezeit mit 50 € Guthaben pro Monat
- Mitarbeiter WLAN
- VL Leistung
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Betriebliche private Krankenzusatzversicherung mit Gesundheitsbudget, Chefarztbehandlung und Privatzimmer

### Arbeitgeber

wnm GmbH

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Start Anstellung

per sofort

### Industrie / Gewerbe

IT

### Arbeitsort

Georg-Leppien-Str. 7, 21337, Lüneburg, Niedersachsen

### Arbeitszeiten

Vollzeit

### Veröffentlichungsdatum

September 4, 2023

- Kinderbetreuungskostenzuschuss
- Wechsel zu anderen Standorten/Abteilungen möglich
- 1 bis 2 Personen-Büros – Kein Großraumbüro
- Flexible Arbeitszeiten in einer 39-Stunden-Woche (hybrides Arbeiten)
- Eine leistungsorientierte und attraktive Bezahlung
- Ein spannendes Umfeld mit aufgeschlossenen Teamkollegen
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und jederzeit ein offenes Ohr
- Fortbildungen zur individuellen Weiterentwicklung
- Ergonomische Arbeitsplätze
- Umfangreiche Mitarbeitervergünstigungen
- Mitarbeiterparkplätze
- Das JobTicket (DeutschlandTicket) kann bundesweit genutzt werden
- Bezuschusstes Mittagessen am Standort Lüneburg

### **Kontakte**

Wenn Du dich von dieser Herausforderung angesprochen fühlst und bereit bist, Teil unseres Teams zu werden, dann bewirb dich jetzt. Wir freuen uns darauf, dich kennen zu lernen!

Thomas Stein